***Номинации «Лучший центр/программа родительского просвещения».***

Муниципальное бюджетное учреждение Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Спутник» (МБУ Центр «Спутник») является частью муниципальной системы образования города Ачинска на протяжении многих лет. В организации сформировался профессиональный коллектив. Инициативную группу составляют: администрация организации, педагоги-психологи, учителя-логопеды, учителя-дефектологи, социальные педагоги.

Центр «Спутник» осуществляет непрерывную деятельность по направлениям:

оказание консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, работникам организаций, осуществляющих образовательную деятельность по вопросам воспитания и образования.

обучения и коррекции нарушений развития детей с ограниченными возможностями здоровья и (или) девиантным (общественно опасным) поведением;

осуществление учета данных о детях с ограниченными возможностями здоровья и (или) девиантным (общественно опасным) поведением;

координация и организационно-методическое обеспечение деятельности психолого-медико - педагогических консилиумов организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

организация информационно-просветительской работы с населением в области предупреждения и коррекции недостатков в физическом и (или) психическом развитии и (или) отклонений в поведении детей.

МБУ Центр «Спутник» представляет практики по следующим направлениям:

**1.Педагогическая практика «Школа молодого родителя»,** направленана оказания консультативно-практической помощи семьям, в рамках повышения родительской компетентности в вопросах социализации и адаптации в обществе детей раннего возраста.

**2. Направление по подготовке**

**лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей и их сопровождение.**

**3. Направление по оказанию помощи родителям (законным представителям), имеющим детей с проблемами в поведении.**

**Педагогическая практика «Школа молодого родителя».**

1.МБУ Центр психолого-медико-социального сопровождения «Спутник», <https://sputnik-ach.ru/>

Представленная практика направлена на сотрудничество с семьей, имеющей детей с ОВЗ, детей инвалидов раннего возраста от 0 до 3 лет, так как основной проблемой данной категории родителей остаётся недостаточное оказание психолого-педагогической, методической, консультативной помощи на этапе раннего развития ребенка.

При разработке и реализации данной практики были использованы ФГОС дошкольного образования, Концепция развития ранней помощи, Устав учреждения, положение объединения «Школа молодого родителя».

В развитии личности ребенка на сегодняшний момент отмечен приоритет семейного воспитания, поэтому родители, при получении детьми дошкольного образования, в праве знать и использовать Положения ФГОС ДО. В воспитании своих детей родителям необходимо изучать педагогическую информацию и использовать полученные знания, для последующей развивающей работы в рамках воспитания.

Целевой группой практики являются дети раннего возраста с 1 до 3 лет и их родители законные представители.

Являясь в 2018г.инновационной площадкой (Приказ МО Красноярского края № 118-11-05 от 07.03.2018г.) МКОУ Центр «Спутник» разработал программу «Социализация детей раннего возраста с нарушением в развитии, ограниченными возможностями здоровья» для детей младенческого и раннего возраста. За период реализации данной программы коррекционно-развивающие занятия посещал 240 детей.

С целью повышения удовлетворенности родителей в вопросах воспитания их детей возникла острая необходимость в особой форме работы как «Школа молодого родителя», которая бы позволила ответить на все вопросы родителей, касаемо воспитательной и развивающей работ. Новизна практики заключается в совместной деятельности родителей и детей под руководством специалистов.

Основная *цель*настоящей практики - создание условий для оказания психолого-педагогической и социальной помощи детям и семьям, испытывающих трудности в воспитании и социальной адаптации детей.

Для реализации поставленной цели необходимо решить несколько важных *задач*:

- оказывать различные виды консультативной помощи в решении возникающих проблем, касаемо детско-родительских отношений, а также семейных проблем;

- привлекать специалистов для помощи молодым семьям, воспитывающих детей раннего возраста;

- повышать и развивать культуру досугового семейного общения;

- формировать ценности здорового образа жизни.

Данная практика реализуется по запросам родителей, посещающих объединение «Школа молодого родителя. Одновременно объединение посещают 14-25 семей, что составляет 30-53% от обратившихся за услугами в Центр. При выявлении, интересующих их вопросов по воспитанию и социальной адаптации детей, формируется заказ на год, составляется план. (Приложение 1).

При выстраивании практики мы опирались на труды кандидата педагогических наук Ю.А. Разенковой, направленные на создание и становление системы ранней помощи семье с проблемным ребенком.

Достижению запланированных результатов способствовало использование следующих технологий: сказкотерапия, арт-терапия, здоровьесберегающие технологии, изотерапия, игротерапия; применение форм, методов работы: консультации, круглые столы, психологические тренинги, практикумы, решение педагогических ситуаций, обсуждение опыта семейного воспитания, печатное издании «Газета для всей семьи» (Приложение 2), дистанционное обучение и воспитание, встречи со специалистами социальных институтов города (учреждения социальной защиты, медицинские учреждения, сотрудники МО МВД России «Ачинский», специалисты ДОО, КГБУ СО Центр семьи «Ачинский», ДОО).

Объединение «Школа молодого родителя» <https://disk.yandex.ru/i/HrTziUxHpzyEtw> (Приложение 3), на протяжении пяти лет совместно с учреждениями дошкольного и дополнительного образования традиционно проводит Большое городское родительское собрание, на котором предоставляются все виды образовательных услуг для детей раннего дошкольного возраста с ОВЗ и инвалидностью.

Для оказания консультативной помощи родителям используем сайт учреждения. Каждый специалист имеет свою страничку, где выкладывает дополнительный материал для родителей <https://sputnik-ach.ru/подразделения-ранней-помощи/>

Специалисты ежедневно размещают на сайте и в социальных сетях свои видеоролики с практическими заданиями, презентации, буклеты, памятки <https://t.me/sputnikachinsk>, <https://vk.com/sputnikachi>.

В работе с родителями используется метод проекта – это обучение и воспитание ребенка через деятельность, а в работе с семьей - через совместную деятельность. Проекты: «Семейное древо», «Семейные династии», «Самый лучший класс», «Семейный очаг». Проведение совместных праздников – «Масленица», ["День Матери"](https://disk.yandex.ru/i/cAxtMUY7Ge-jvw), ["Новый год"](https://disk.yandex.ru/i/5dwuq0hPTMo44Q), ["8 марта"](https://disk.yandex.ru/i/uWjIMTt4pZ5PmQ), ["Выпускной"](https://disk.yandex.ru/i/8QrRH1NPyZsa4w), ["Готовим вместе с детьми"](https://disk.yandex.ru/i/zPSM6oWZcMQ1aQ) , [«Садовод Спутника»](https://disk.yandex.ru/i/w-F2xI3nmzut-w), ["Окна Победы"](https://disk.yandex.ru/i/pOrwa9IQ-etXSg). Свою проектную практику представляли на Краевом уровне. Очень важно отметить, что данный вид деятельности имеет положительную обратную связь от семей, принявших участие в данных мероприятиях. Практикуем выставки творческих, семейных работ [Выставка](https://disk.yandex.ru/i/4_xfdED8in73yA) .

*Итогом* реализации представленной практики является достижение поставленной цели:

созданные условия для оказания психолого-педагогической и социальной помощи детям и семьям, испытывающих трудности в воспитании и социальной адаптации детей, а также:

- повышение уровня удовлетворенности родителей качеством оказываемых услуг.

- активная деятельность в рамках культуры досугового семейного общения. Родители совместно с детьми активно участвуют в значимых мероприятиях: выставках, конкурсах, праздниках, акциях различного уровня.

Команда учреждения представляла опыт на муниципальном и краевом уровнях:

- в 2020г. Фестиваль лучших инклюзивных практик «Сотрудничество с семьёй», в рамках экспертных сессий ККИПК и ППРО, в рамках кратковременной стажировки для коллег Западной территории Красноярского края;

- в 2021г. Краевой фестиваль лучших инклюзивных практик Красноярского края: «Комплексное психолого-педагогическое сопровождение семей и детей в условиях инклюзивного образования» в номинации «Практика организации психолого-педагогического сопровождения детей раннего возраста и их семей».

(Приложение №1 – план работы с родителями, имеющих детей младенческого и раннего возраста на 2023-2024 гг).

(Приложение №2 – «Газета «Спутник»).

(Приложение №4 – наши мероприятия)

***Направление по подготовке***

***лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей и их сопровождение.***

2. На протяжении с 2021 года Совместно с РОО КК «Творческий Союз Учителей» Президент: Гуртовенко Галина Александровна, в качестве партнёров организована реализация грантовой программы по подготовке лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей [*Программа подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей*](https://disk.yandex.ru/i/ofxBO-_N5LcJkg) .

При реализации программы, перед собой ставим цель - развитие родительской компетенции у лиц, желающих принять в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей; содействие обеспечению прав несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей, на воспитание и заботу в семье.

Программу реализуют: педагог-психолог, социальный педагог, юрист, медицинский работник.

По итогу реализации программы, кандидаты в приёмные родители получают Свидетельство о прохождении подготовки лиц, желающих принять на воспитание в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей на территории Российской Федерации за подписью президента РОО КК «Творческий Союз Учителей» Г.А. Гуртовенко. За данный период времени вручено 33 Свидетельства.

Информация о работе программы и отзывы выставляются в ВК, телеграмм и на сайте учреждения [*Стартовала школа приемных родителей*](https://disk.yandex.ru/i/3Y09YQHmJ-RWKw) *,* [*Фото с реализации программы*](https://disk.yandex.ru/i/Pg-yTZL-wEJDKQ) *,* [*Отзыв кандидата*](https://disk.yandex.ru/i/A3qkR8QSVorirA) *.*

В дальнейшем выстраивается деятельность по сопровождению родителей, опекунов по их запросам, используя различные формы работы. Совместно с Красноярской региональной общественной организацией «Центр медиации «Территория согласия»» Руководитель: Дрянных Ольга Валерьевна, в качестве партнёров организовано межведомственное взаимодействие по программе «Родительская коммуникация. Перезагрузка», включились в реализацию программы 28 опекунов города Ачинска, 14 специалистов школ города и 1 специалист отдела опеки.

Целью программы является: профилактика возникновения конфликтных ситуаций в замещающих семьях города Ачинска между опекунами и подопечными через коррекцию родительской коммуникации.

Направления встреч: управление эмоциями; умение слушать и слышать; учить правильно говорить; правила общения в семье; проигрывание ситуаций.

Что было сделано за период реализации проекта:

Проведено 12 занятий для 43 опекунов и специалистов школ города и отдела опеки, и попечительства города Ачинска по освоению навыков эффективной коммуникации между родителями и детьми.

В целом освоение данных навыков позволило родителям выражать свои просьбы и требования в более деликатной и понятной форме, что в свою очередь обеспечило улучшение понимания детьми сказанного, снизило агрессию с их стороны и помогло предотвратить конфликты в замещающих семьях. Кроме того, родители, прошедшие обучение в процессе онлайн-занятий, приобрели новые навыки эффективной коммуникации с подопечными, что позволит им в дальнейшем самостоятельно корректировать недостатки в общении и обеспечит улучшение взаимопонимания и взаимоотношений в замещающей семье.

Проведено 3 итоговых онлайн-игры, в ходе которых опекуны и специалисты г. Ачинска смогли в ходе рефлексии убедиться в эффективности полученных знаний и навыков в отношении изменения коммуникации с подопечными.

Подопечные за счет изменившейся коммуникации со стороны родителей получили подтверждение того, что они важны и любимы для опекунов – и это поможет им чувствовать себя в семье более уверенно и спокойно.

По итогу был проведен опрос среди опекунов, в котором 92% оценили курс занятий как полезный (на “5” и “4”), и ни одной оценки не получено из категории “бесполезного”.

В качестве канала получения обратной связи от участников онлайн-занятий были использованы анкеты и отзывы в чате, которые участники могли оставить непосредственно во время онлайн-занятий.

В итоге разработки онлайн-занятий для опекунов получились методические рекомендации для родителей и педагогов [*Методические рекомендации. Родители на удаленке*](https://disk.yandex.ru/i/3v7RxgbzMo06MQ)*.*

Педагог-психолог МБУ Центр «Спутник» Боркина Оксана Витальевна является руководителем городского методического объединения руководителей школьных служб медиации. На заседаниях выявляются проблемы, над которыми работаем совместно.

Через социальные сети «телеграмм» и «ВК» родители (законные представители) проинформированы о деятельности муниципальной службы медиации. Работа Службы направлена на оказание помощи детям и родителям (законным представителям) в мирном разрешении конфликтов. Сеанс примирения может проводиться только при добровольном участии всех сторон конфликта. В 2023 году проведено 5 завершенных процедур медиации. Медиатор имеет высшее педагогическое образование по специальности «Педагог-психолог» и имеет диплом о дополнительном образовании, который предоставляет право на ведение профессиональной деятельности в области медиации.

***Направление по оказанию помощи***

***родителям (законным представителям), имеющим детей с проблемами в поведении.***

3. За период работы в Центре, проанализирована ситуация сложных жизненных ситуаций и проведение профилактической работы и консультирования по заявлениям родителей, постановлений КДН и ЗП, запросов школ города - это самовольные уходы несовершеннолетних – 27, в том числе 17 из семьи; суицидальные действия несовершеннолетних - 6; действия сексуального характера 6; совершение ООД – 21; конфликты со сверстниками – 13.

Запущен ряд вебинаров для родителей (законных представителей) по темам: «Профилактика девиантного поведения», «Территория конфликта», «Внутренние конфликты как фактор разрушающего поведения», «Ответственное родительство -счастливое детство», «Интернет – травля: что важно знать и как от неё защититься?» …

В Центре реализуются 11 дополнительных общеразвивающих программ, направленных на профилактику деструктивного поведения, на развитие умений управлять своими эмоциями, развитие коммуникативных навыков: [ДОП Импульс - группа риска 11-17 24ч](https://disk.yandex.ru/i/qMIVbCSwILTyNw) ; [ДОП Мой мир - профилактика самовольных уходов 11-17 30ч](https://disk.yandex.ru/i/quvXmtkszfSxuA) ; [ДОП Наш дружный коллектив 10-14 24ч](https://disk.yandex.ru/i/W_JqC7yr2Njfgw) ; [ДОП Гармонизация межличностных отношений 8-13 24ч](https://disk.yandex.ru/i/OodlnGQspsJS0Q) ; [ДОП Перед чертой 14-18 24ч](https://disk.yandex.ru/i/m8H2K8TRUsMHnw) ; [ДОП Профилактика склонности воровства 7-9 24ч](https://disk.yandex.ru/i/iS1hnGikKoGV4A) ; [ДОП Нейтрализация агрессивного поведения 14-18 24ч](https://disk.yandex.ru/i/I4ltkzY_yYmwDQ) ; [ДОП Корабль 8-11 24ч](https://disk.yandex.ru/i/8t9xsLWiiDZQ8Q) ; [ДОП Поверь в себя 11-17 лет 26ч](https://disk.yandex.ru/i/FCmaVBLFX4Phng) ; [ДОП Медиатор Ровесник 12-17 24ч](https://disk.yandex.ru/d/B26kq8-qaKRzvg) ; [ДОП Профилактика суицидального поведения 11-18 24ч](https://disk.yandex.ru/i/eCKFIYF5-kYyGQ) .

За текущий период в программы включились 467 несовершеннолетних, получили рекомендации по взаимодействию 442 родителя и 74 педагога.

Деятельность по сопровождению родителей (законных представителей), обратившихся за помощью:

- оказание помощи родителям, чьи дети состоят на различных видах учёта;

- оказание помощи родителям с детьми, попавшими в тяжелую жизненную ситуацию (СВО, суицид, самовольные уходы, деструктивное поведение).

О различных видах помощи родительское сообщество города Ачинска получают информацию через родительские собрания. Совместно с КДН и ЗП, Управлением образования администрации города Ачинска, Центр является участником цикла дистанционных родительских собраний по теме: «Я и мой ребенок» [*Я и мой ребенок. Кризисы детского возраста*](https://disk.yandex.ru/i/Ht0kqxg7bEYpuw)*.*

- «Как прекрасен этот мир или как решить проблемы подростка»;

Совместно приняли участие в Акции «Большое родительское собрание:

- «Профилактика правонарушений несовершеннолетними». (Родители проинформированы о причинах совершения правонарушений, профилактике правонарушений несовершеннолетними. Видах ответственности. Повышена психологическая компетентность родителей в области воспитания детей. Выданы рекомендации родителям о создании благоприятного климата в семье). - [*«РС профилактика правонарушений несовершеннолетними»*](http://disk.yandex.ru/d/EE-8D62aZy9f7g)

- «Причины и формы проявления невротических расстройств у современных подростков». (Повышение педагогической компетентности в рамках выявления психических неврозов и расстройств у подростков, определения причин и поведенческих последствий, способы профилактики. Даны рекомендации родителям о создании благоприятного климата в семье). –

[*«Невротические расстройства у несовершеннолетних»*](https://disk.yandex.ru/d/ib6RQQO9Yd_uAA)

- «Риски, связанные с нахождением детей без присмотра взрослых». (Озвучены риски несовершеннолетних, находящихся без присмотра взрослых, проведен инструктаж родителей о необходимости организации отдыха несовершеннолетних, совместной с подростками организации семейной деятельности. Проговорили о важности безопасного поведения несовершеннолетних всех возрастов в каникулярные дни. Выданы рекомендации родителям о создании благоприятного климата в семье). -

- «Как регламентируется свобода подростка» (Рассмотрены вопросы - границы «Свободы» подростка. На что могут повлиять родители? Желаемые прогулки; самостоятельная трата денежных средств; романтические отношения, брак; самостоятельное путешествие; занятия бизнесом.)

- «Семья в преодолении подросткового кризиса» (Как выстраивать взаимопонимание в семье без конфликтов. Восстановление авторитета родителей. Выражение эмоций и способность говорить о чувствах. Обретение спокойствия и уверенности) [*Практикум для родителей. Семья в преодолении подросткового кризиса*](https://disk.yandex.ru/i/GFeR8HFpsyBLpQ) *.*

- Размещено видеоконсультирование в видео-хостинге «Рутуб» на тему «Кибербуллинг – что делать?»

Традиционным являются встречи специалистов Центра с родителями в рамках Всемирного дня правовой помощи , в 2024 году на базе МБОУ «СШ № 18» - охвачено 70 детей, 30 родителей, 20 педагогов.

Проведены 13 акций (уч-ся 3-9 классов) – включены 215 уч-ся, 174 родителя, 80 педагогов.

[*Акция Психологическое занятие «Как стать успешным в жизни» для обучающихся 7-9 классов*](https://disk.yandex.ru/i/uOMW-N5nRCtedw) *,* [*Акция «Давление: как ему противостоять?»*](https://disk.yandex.ru/d/AeB5AViTgtEv1w)

По постановлению КДНиЗП г.Ачинска в Центре проводится психолого-педагогическая диагностика по выявлению нарушений детско-родительских отношений. По результатам диагностики выдаются рекомендации несовершеннолетнему и родителям (законным **представителям) по выстраиванию взаимоотношений в семье. При необходимости** проводятся встречи по формированию умения выстраивать межличностные отношения, умения находить конструктивный выход из конфликта.

В учреждении реализуются программы, направленные развитие умений управлять своими эмоциями; уметь общаться без конфликтов.

По итогам встреч с родителями, им вручаются буклеты и памятки:

[7 фактов, что вы хороший родитель](https://disk.yandex.ru/i/ZQiKO-Rkp2y07g) , [*Ребёнок не хочет делать уроки. Что делать родителям?*](https://disk.yandex.ru/i/_qAzWV7RNceIJg) , [*Информирование о безопасности в летний период для родителей*](https://disk.yandex.ru/i/COpHMAO_D1VVTg) *,* [*Если в семье проблемы*](https://disk.yandex.ru/d/GHKMCHdouMDvAg) *,* [*Буллинг. Советы родителям*](https://disk.yandex.ru/i/BUxgr51XKOc5Fw) *,* [*Замкнутые дети*](https://disk.yandex.ru/d/TWcdjDW9G90kEQ) *,* [*Агрессивный ребенок, что делать*](https://disk.yandex.ru/i/HBluMBEUOcTVmQ) *.*

*Все представленные практики стали заделом для написания проекта* созданным в рамках государственной программы Красноярского края «Развитие образования», по оказанию на территории Красноярского края, услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения *Доброе начало».* С 2023 года Муниципальное бюджетное учреждение Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Спутник» (МБУ Центр «Спутник») является гранта-получателем в проекте созданным в рамках государственной программы Красноярского края «Развитие образования», по оказанию на территории Красноярского края, услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения. «Доброе начало» в основе деятельности, которого заложен механизм сетевого межведомственного взаимодействия.

Основной целью проекта является оказание адресной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, по вопросам развития и образования ребенка в соответствии с конкретными запросами целевой аудитории через реализацию вариативных форм предоставления услуг:

- оказано 10000 услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи семьям;

- не менее 60 % получателей услуг удовлетворены качеством их оказания.

Закреплен механизм трехстороннего межведомственного взаимодействия учреждений образования, социальной защиты и здравоохранения.

Разработанный алгоритм взаимодействия проекта «Доброе начало» со специалистами образовательных организаций, с 2024 года позволяет специалистам Центра «Спутник» реализовывать проект за счет создания сети консультационных пунктов в дошкольных и школьных учреждениях города Ачинска.