

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ЦЕНТР ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ, МЕДИЦИНСКОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ  
ПОМОЩИ «СПУТНИК»**

(МБУ Центр «Спутник»)

662153, г. Ачинск, Красноярский край, ул. Калинина, 22, тел. 7-52-83

E-mail: [sputnik104@yandex.ru](mailto:sputnik104@yandex.ru)

**Характеристика профессиональной деятельности  
педагога-психолога Боркиной Оксаны Витальевны**

Имею высшее педагогическое образование по специальности «Педагогика и методика начального образования» с дополнительной специальностью «Педагогика и психология». Профессиональная переподготовка по дополнительной профессиональной образовательной программе «Медиация. Базовый курс» в количестве 256 ч.

Работаю педагогом-психологом в муниципальном бюджетном учреждении Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Спутник» города Ачинска. Центр является некоммерческой организацией, созданной для оказания услуг в сфере образования, по организации предоставления психолого-педагогической помощи детям и обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации; детям, подросткам и их родителям (законным представителям), оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Центр является городским ресурсным центром по оказанию ранней помощи, на его базе расположена городская служба Медиации, ведется методическая работа по оказанию помощи педагогам и специалистам, реализующим основные общеобразовательные программы в образовательных организациях города Ачинска, координирует деятельность по реализации городских мероприятий, направленных на сопровождение детей иностранных граждан и реализацию муниципальной Модели психологической службы. Являясь субъектом комиссии по делам несовершеннолетних, ведёт работу по оперативному реагированию в целях оказания экстренной помощи несовершеннолетним и их родителям, а также организации профилактической работы.

**Целью моей профессиональной деятельности** является создание условий по оказанию психолого – педагогической помощи несовершеннолетним через реализацию программ профилактики, коррекцию поведения и социализацию подростков в условиях Центра.

**Реализацию поставленной цели достигаю через решение следующих задач:**

- формировать ценности здорового образа жизни;
- формировать у учащихся способности к адекватной самооценке и критической оценке действительности, в которую они попадают;
- расширять способы конструктивного взаимодействия в конфликтных ситуациях;
- улучшить коммуникацию, способствующую безопасности процесса социального экспериментирования;
- коррекция взаимоотношений в семье через формирование у родителей позиции доверия, умение выстраивать взаимоотношения с несовершеннолетними.

Для достижения цели и решения поставленных задач работу веду по основным направлениям: диагностика, коррекция, профилактика, консультирование, просвещение.

При оказании психолого-педагогической, социальной и коррекционной помощи несовершеннолетним по формированию бесконфликтного общения применяю восстановительные (медиативные) технологии. Через проведение акций провожу работу по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, формированию их активной жизненной позиции.

Работая с педагогами и родителями по оказанию методической и консультативной помощи, уделяю внимание формированию родительской компетенции, расширению знаний педагогов в рамках профилактики безнадзорности, правонарушений среди несовершеннолетних, а также в рамках умений разрешать конфликт медиативными технологиями.

Реализуя программы по профилактике безнадзорности и правонарушений, мне удастся включить ребят в тренинги, игры, аналитическую деятельность своих поступков и действий, а также учимся анализировать жизненные ситуации и прогнозировать выход из них.

Мною разработаны и реализованы программы профилактики по заявкам образовательных организаций:

1. «Импульс» профилактика у несовершеннолетних рискованного поведения – 24 ч (11 - 17 лет);
2. «Мой мир» профилактика самовольных уходов несовершеннолетних – 30 ч (11 - 17 лет);
3. «Перед чертой» - 24 ч (14 - 18 лет);
4. «Профилактика склонности воровства у обучающихся уровня начального общего образования» - 24 ч (7 - 9 лет);
5. «Наш дружный коллектив» - 24 ч (10 - 14 лет);
6. «Нейтрализация агрессивного поведения подростка» - 24 ч (14 – 18 лет);
7. «Гармонизация межличностных отношений» - 24 ч (8 - 13 лет);
8. «Медиатор-ровесник» - 24 ч (12 - 17 лет);
9. «Профилактики зависимости от психоактивных веществ и отклоняющегося поведения для детей младшего школьного возраста «Корабль» - 24 ч (8 – 11 лет).

После реализации данных программ, диагностическое обследование показывает, что у 60% участников наблюдается увеличение уровня сформированности способов конструктивного поведения и общения. Отмечается снижение уровня тревожности и гнева у 73% обучающихся. Показатели уровня развития коммуникативных способностей у подростков также изменились в положительную сторону.

Уровень правосознания несовершеннолетних определялся с помощью анкеты по выявлению правовых знаний. Результаты анкетирования показали, что уменьшилось количество обучающихся, имеющих низкий уровень по таким показателям (с 92% до 52%), как наличие правовых знаний, способность к выстраиванию своей деятельности с правовыми нормами и правилами.

Для формирования бесконфликтного общения разработала и реализую программу «Медиатор-ровесник». Данная программа направлена на подготовку юных медиаторов общеобразовательных организаций. В рамках реализации программы проводится обучение учащихся методам урегулирования конфликтов и процедуре медиации. В течение 3 лет, согласно заявкам образовательных организаций, в занятия по программе «Медиатор-ровесник» включились 80 учащихся.

В процессе моей работы часто использую интерактивные формы, где подростки становятся участниками и приобретают навыки разрешения конфликтных ситуаций через создание видеороликов, плакат – листовок. Так в 2021, 2022 годах мною организован и проведен конкурс «Мы – MEDIАторы», «Медиатор-ровесник». В конкурсе были активны 12 образовательных учреждений (38 учащихся 6-11 классов).

В процессе проведения данного конкурса я добавила ещё один этап – квиз, где ребята демонстрируют умения общаться с ровесниками и взрослыми (педагогами, родителями и др.), проявляют умения выходить из конфликтных ситуаций.

Ссылки конкурса на сайте учреждения: [Конкурс «Мы – MEDIАторы – 2021»](#), [Конкурс «Медиатор – ровесник» – 2022](#).

**Результатом реализации данной программы является:**

| №/п | Критерий                  | Количество человек всего | Уровень | Количество человек в диагностике |          |
|-----|---------------------------|--------------------------|---------|----------------------------------|----------|
|     |                           |                          |         | первичная                        | конечная |
| 1   | Умеют слушать и слышать   | 42                       | Низкий  | 36                               | -        |
|     |                           |                          | Средний | 4                                | 22       |
|     |                           |                          | Высокий | 2                                | 14       |
| 2   | Умение выйти из конфликта | 42                       | Низкий  | 28                               | 3        |
|     |                           |                          | Средний | 14                               | 17       |
|     |                           |                          | Высокий | -                                | 22       |

Активную жизненную позицию учащихся я повышаю через акции и информирование. За период с марта 2021 года мною проведено 9 акций в 12 школах города, в которые включились 196 учащихся и 174 родителя. В краевой акции «Профилактика участия подростков в несанкционированных публичных мероприятиях» были включены 1841 учащийся и 457 родителей из 10 школ города Ачинска. Педагогам-психологам образовательных организаций города мной были направлены видеоролики по предупреждению участия подростков в несанкционированных публичных мероприятиях для демонстрации при проведении классных часов.

**Включение учащихся в Акции:**

| № | Наименование акции   | Наименование буклета (памятки)                | Образовательная организация | Класс   | Количество человек | Ссылки  |
|---|--|---|-----------------------------|---------|--------------------|---|
| 1 | "Правила бесконфликтного общения правила бесконфликтного общения | Правила бесконфликтного общения» (18 человек) | МБОУ «Школа №8»             | 3,4 кл. | 18 чел.            | Акция <u>Правила бесконфликтного общения 3.4 класс</u> : <u>буклет бесконфликтное общение 3.4 класс</u> |
| 2 | «Опасность вокруг нас»   | «Твоя личная                                  | МБОУ «Школа                 | 3,4 кл. | 21 чел.            | Акция <u>Опасности, которые тебя</u>  |

|   |                                   |  |  |          |         |   |
|---|-----------------------------------|--|--|----------|---------|---|
|   |                                   | безопасность»  | №8»                                      |          |         | окупают 1-4 класс; буклет Опасности, которые тебя окружают основной 3.4 кл    |
| 3 | «Я и мир»                         | «Будь не таким, как другие, и позволь другим быть другими» | МБОУ «Школа №8»                          | 9 кл.    | 23 чел. | Акция «Я и мир» (9 класс)   |
| 4 | «Толерантность - это дружба»      | «Будь не таким, как другие, и позволь другим быть другими» | МБОУ «Школа №8»                          | 5 кл.    | 26 чел. | Акция "Толерантность - это дружба" (5 класс).                                 |
| 5 | «Давление, как ему противостоять» | Памятка «Как вести себя если на тебя давят»                | МБОУ «СШ № 18», МБОУ «СШ №11»            | 8,9 кл.  | 36 чел. | Акция Давление, как ему противостоять   |
| 6 | «Что значит быть милосердным»     | -  | МБОУ «ОШ № 10», МБОУ «Средняя школа № 4» | 6, 8 кл. | 51 чел. | Акция Милосердие 6-8 кл   |
| 7 | «Доброта строит жизнь»            | Закладка для книг «Правила дружбы»                         | МБОУ «ОШ № 10»                           | 3 кл.    | 17 чел. | Доброта строит жизнь 1-4 кл.; памятка-закладка «Правила дружбы» 1-4 кл        |
| 8 | «Навыки саморегуляции»            | Закладка для книг «Навыки саморегуляции»                   | МБОУ «ОШ № 10»                           | 5 кл.    | 23 чел. | Навыки саморегуляции 5-7 кл.; памятка-закладка «Навыки саморегуляции» 5-7 кл. |

Большое внимание уделяю оказанию методической консультативной помощи педагогам и родителям.

Формирую родительскую компетентность через родительские собрания. Совместно с управлением образования администрации города Ачинска, стала участником цикла дистанционных родительских собраний по теме «Я и мой ребенок».

Материалы размещены на сайте управления образования администрации города Ачинска: «Как прекрасен этот мир или как решить проблемы подростка» <https://youtu.be/KIP8KsiEgu8>.

Совместно с Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав приняла участие в Акции «Большое родительское собрание»:

- выступление для родителей обучающихся МБОУ «СШ № 5 им. Марачкова А.О» (30 чел.) на тему «Профилактика правонарушений несовершеннолетними», в ходе которого родители были проинформированы о причинах совершения правонарушений и профилактике правонарушений несовершеннолетними, о видах ответственности подростков и их родителей. Повышена психологическая компетентность родителей в области воспитания детей. Выданы рекомендации родителям о создании благоприятного климата в семье. БРС 21.03.22 Профилактика правонарушений несовершеннолетними МБОУ СШ №5, памятка как вести себя с подростком;

- выступление для родителей обучающихся МБОУ «Школа № 8» (51 чел.) на тему «Причины и формы проявления невротических расстройств у современных подростков», на котором для родителей были даны определения причин и поведенческих последствий и способы профилактики, а также даны рекомендации о создании благоприятного климата в семье. БРС Невротические расстройства у несовершеннолетних МБОУ СШ №8.

- выступление для родителей обучающихся МБОУ «СШ № 11» и МБОУ «Средняя школа № 7» (35 чел.) на тему «Риски, связанные с нахождением детей без присмотра взрослых». С родителями был проведен инструктаж о необходимости организации отдыха несовершеннолетних и совместной с подростками организации семейной деятельности, а также озвучены риски несовершеннолетних, находящихся без присмотра взрослых. Проговорили о важности безопасного поведения несовершеннолетних всех возрастов в каникулярные дни. БРС МБОУ СШ№7, СШ№11 Риски без присмотра взрослых 14.17.03.2022.

Провожу работу с педагогами по расширению знаний в рамках профилактики безнадзорности, правонарушений среди несовершеннолетних, умений разрешать конфликт медиативными технологиями.

Принимала участие волонтером-организатором межведомственного взаимодействия в рамках реализации краевого проекта «Родители на удалёнке». Проект направлен на общение родителей с детьми (управление эмоциями, умение слушать и слышать, учиться правильно говорить, на правила общения в семье).

В течение двух лет являюсь руководителем сетевого городского проекта «Правильный выбор», целью которого является профилактика правонарушений несовершеннолетних и ознакомление с видами ответственности за те или иные поступки через общение в интерактивном правовом пространстве. С апреля 2023 года проект реализован в четырех школах, вовлечено 170 подростков группы риска, 51 педагог школ и 4 педагога Планеты талантов.

По окончании проекта учащиеся получили алгоритмы действий при создании конфликтной ситуации, жизненной трудности, так как через обозначение алгоритмов действий происходит коррекция взаимоотношений в семье. Развита способность владения навыками эффективной и успешной коммуникации; повышен уровень общественного доверия

«взрослый-подросток»; повышен уровень формирования личностных установок и правовой позиции.

С 2021 года являюсь руководителем городского методического объединения руководителей школьных служб медиации (примирения). Заседания проходят на принципах равенства, уважения чужого мнения, активности. В результате включения в методическую деятельность объединений были организованы и проведены основные мероприятия, способствующие поддержке взаимодействия руководителей служб, обмену опытом и получению дополнительных профессиональных компетенций в области восстановительной медиации. Организованы мероприятия с руководителями служб школьной медиации, направленные на освоение практических навыков проведения процедур медиации и других восстановительных технологий, работе с кейсами.

Являюсь специалистом-консультантом федерального сетевого проекта «Доброе начало» в рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование», где консультирую родителей на различные актуальные темы:

- взаимоотношения «родитель-ребенок»;
- профилактика отклоняющегося поведения подростков;
- кризисные периоды детей и подростков и пути их преодоления.

Результат моей педагогической деятельности:

- у 60% обучающихся наблюдается увеличение уровня сформированности способов конструктивного поведения и общения;

- снизился уровень тревожности и гнева у 73% обучающихся;
- 40% несовершеннолетних повысили свой правовой уровень;
- 80 обучающихся получили сертификаты «Юный медиатор»;
- 25% родителей интересовались посещением коррекционно-развивающих занятий в

Центре своих детей. Они обращались к педагогу-психологу за индивидуальными консультациями по вопросам воспитания и развития своих детей, отмечали целесообразность продолжения такого рода работы;

- по результатам анкетирования 30% родителей отмечают изменившиеся отношения с ребенком, нормализацию психологического микроклимата в семье;

- 65% родителей удовлетворены позитивными новообразованиями в личности их ребенка. Родители отмечают снижение агрессивных реакций в поведении детей, формирование мотивации на законопослушное поведение, умение разрешать конфликтные ситуации и говорить о своих потребностях, чувствах. Часть родителей отмечают улучшение учебной успеваемости ребенка, уменьшение случаев самовольных уходов из дома и образовательного учреждения, снижение случаев употребления ПАВ, положительные изменения со стороны его здоровья и развития.

Таким образом, сравнительный анализ материалов диагностики в рамках психолого-педагогической коррекции для подростков показывает положительную динамику в достижении основных планируемых результатов: формирование у подростков социально одобряемых моделей поведения, повышения уровня правосознания, появление навыков конструктивного поведения и взаимодействия с собой и окружающими людьми.

Директор МБУ Центр «Спутник»



Е.В. Стрельцова

Педагог – психолог МБУ Центр «Спутник»



О.В. Боркина

т.с. 89233028762